

## Информация по обращениям граждан за 1 полугодие 2017 г.

За период с 1 января 2017 года по 30 июня 2017 года в Комитете зарегистрировано 50 обращения от граждан и организаций Вологодской области. Основными темами обращений являются вопросы обеспечения сотовой связью, доступом в сеть «Интернет», проводной телефонной связью, телевидения и услугами почтовой связи:

- по проблемам сотовой связи – 23 обращения;
- по проблемам подключения доступа к сети Интернет – 10 обращений;
- по проблемам работы Почтовых отделений – 3 обращения;
- по проблемам телевидения – 7 обращений;
- по проблемам стационарной телефонной связи – 7 обращений.

Все обращения рассмотрены в соответствии с 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». По всем обращениям граждан Комитетом даны исчерпывающие ответы на поставленные вопросы, а также даны конкретные рекомендации по разрешению той или иной ситуации.

Проанализировав обращения по территориальной принадлежности, отмечено, что наибольшее количество обращений получено из районов области:

- Верховажский – 7;
- Череповецкий – 6;
- Грязовецкий – 6
- Бабаевский – 3;
- К-Городецкий - 3;
- Вашкинский – 3;
- Никольский – 3;
- Белозерский – 3;
- Шекснинский – 3.

Анализируя характер обращений в 2017 года, следует отметить следующее.

По сравнению с аналогичным периодом 2016 года наибольшее количество обращений в первом полугодии 2017 года поступило по вопросу предоставления сотовой от жителей малонаселенных пунктов Вологодской области.

Основные обращения были от жителей малонаселенных пунктов области с количеством проживающего населения от 50 до 200 человек. Большая часть данных населенных пунктов расположена на границе зоны

уверенного приема сигнала сотовой связи и для приема сигнала сотовой связи было рекомендовано использовать внешние направленные антенны.

Заявители проинформированы, что описание использования различных репитеров и внешних антенн размещено на сайте Информационных технологий в Вологодской области по адресу <http://ikt-35.ru> в разделе «Связь».

Заявители по проблемам проводного доступа к сети Интернет были проинформированы, что телефонизация и предоставление доступа к сети Интернет могут быть достигнуты в результате реализации совместных с Вологодским филиалом ПАО «Ростелеком» мероприятий с использованием механизма государственно-частного партнерства. Пример такого взаимодействия – Терменгское сельское поселение Верховажского района. Летом 2014 года было заключено трехстороннее Соглашение между Комитетом, Администрацией поселения и Вологодским филиалом ПАО «Ростелеком».

Комитет выступил в роли координатора проекта, администрация поселения при непосредственной поддержке населения подготовила траншеи для прокладки кабелей связи, а Филиал построил распределительную сеть. Благодаря личному вкладу каждого жителя у них появилась телефонная связь и высокоскоростной доступ к сети Интернет.

Также Заявителям доведена информация, что в рамках федерального проекта «Устранение цифрового неравенства» Вологодским филиалом ПАО «Ростелеком» выполнены работы по строительству в 157 населенных пунктах Вологодской области точек доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi, что позволило обеспечить жителей данных населенных пунктов услугами беспроводного доступа к сети Интернет.

Заявители были проинформированы о порядке подключения, тарифам, вариантам оплаты, возможности получения консультаций по телефону 8-800-301-00-35, специально организованному для обслуживания населения по вопросам пользования универсальной услугой доступа к сети Интернет. Инструкции по подключению к сети Интернет по технологии Wi-Fi (различные варианты) размещены на сайте Информационных технологий в Вологодской области по адресу [ikt-35.ru](http://ikt-35.ru) в разделе «Связь»: <http://ikt-35.ru/proekt-ustraneniya-tsifrovogo-neravenstva-utsn/>.

В Комитете за первое полугодие 2017 год было зарегистрировано 7 обращений по вопросу телевидения в области. Основные вопросы касались причин отключения вещания 2-го мультиплекса цифрового эфирного телевидения и неустойчивого приема сигнала вещания 1-го мультиплекса в некоторых районах области.

Заявителям было сообщено, что ФГУП «Российская телерадиовещательная сеть» был вынужден перевести ряд уже построенных передатчиков сети второго мультиплекса в режим ожидания в связи с решением телевещателей. По инициативе телеканалов, входящих во второй мультиплекс, и Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, были внесены корректировки в очередность ввода в эксплуатацию объектов вещания пакета цифровых телеканалов РТРС-2 (второго мультиплекса). Предполагается, что вплоть до конца 2018 года РТРС будет запускать передатчики второго мультиплекса только в городах с населением более 50 тысяч человек. А после 2018 года будут включаться все остальные объекты.

По остальным вопросам были даны рекомендации по использованию внешних антенн, РТРС проведены контрольные измерения уровня телесигнала, рекомендованы сектора для направления внешних антенн для устойчивого приема сигнала вещания 1-го мультиплекса.

По проблемам работы почтовых отделений связи области было зарегистрировано 3 обращения.

Основные вопросы касались плохого состояния ОПС в районах области. УФПС Вологодской области - филиала ФГУП «Почта России» прорабатывается вопрос по поиску помещений для отделений почтовой связи в указанных районах области, направлены запросы Главам поселений и Главам районов об оказании помощи в поиске помещений для ОПС.

Комитетом был осуществлен контроль за сроками проведения ремонта помещений ОПС по адресу: г. Череповец, ул. Монтклер, д.24. В настоящее время указанное ОПС работает.

По проблемам стационарной телефонной связи зарегистрировано 7 обращений.

Основной причиной невыполнения заявок ПАО «Ростелеком» является отсутствие свободной линейной ёмкости распределительных сетей, построенных на медножильных кабелях и отсутствие спроса на указанную услугу в местах проживания Заявителей.